

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

MULTA JUSTA PREPARAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA

CNPJ 33.146.849/0001-27

1. Objeto

1.1. O sistema (site/apps) Multa Justa caracteriza-se pela prestação de venda à distância e por meio eletrônico de recursos administrativos customizados para infrações de trânsito.

- 1.2. Multa Justa oferece a seus usuários, sendo eles pessoas físicas ou jurídicas, doravante denominado “Usuário”, o serviço de preparação, utilizando de inteligência artificial, de defesas contra multas de trânsito injustamente aplicadas, baseando-se nas informações fornecidas pelo usuário.

2. Aceitação dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda

- 2.1. Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do sistema (site/apps) Multa Justa deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio sistema (site/apps) ou em nosso site;
- 2.2. Ao utilizar o sistema (site/apps) Multa Justa, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no sistema (site/apps), o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos;
- 2.3. O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio sistema (site/apps) sobre eventuais mudanças nas presentes normas;
- 2.4. Os serviços disponibilizados no sistema (site/apps) Multa Justa apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Sendo assim, qualquer ato realizado por pessoas não autorizadas estarão sujeitos às previsões legais pertinentes, em particular, artigos 166, I, 171, I e 180 da Lei nº10.406/02;
- 2.5. Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

3. Navegação

- 3.1 O editor do sistema (site/apps) Multa Justa se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento,

interromper, limitar ou suspender o acesso ao sistema (site/apps) ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento;

- 3.2. O Multa Justa não garante, declara ou assegura que o uso deste sistema (site/apps) ou site será ininterrupto ou livre de erros e você concorda que o Multa Justa poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar este sistema (site/apps) a qualquer momento sem que você seja avisado;
- 3.3. Em hipótese alguma o Multa Justa, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do sistema (site/apps);
- 3.4. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável o Multa Justa e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao sistema (site/apps) e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte;
- 3.5. Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões do sistema (site/apps) Multa Justa em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas;
- 3.6. O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo sistema (site/apps) e site Multa Justa, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.

4. Cadastro

- 4.1. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o sistema (site/apps) ou site realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável;
- 4.2. O usuário garante que essas informações são exatas, válidas, precisas e verdadeiras, e obriga-se a atualizar esses dados sempre que houver qualquer alteração;
- 4.3. Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (e-mail) e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no sistema (site/apps) Multa Justa. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do sistema (site/apps) quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta;

- 4.4. Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no sistema (site/apps);
- 4.5. Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro vinculado ao mesmo CPF ou CNPJ, ficando reservado ao Multa Justa inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados detectados;

5. Produto

- 5.1. O sistema (site/apps) utiliza-se de algoritmos para a preparação de defesas contra multas de trânsito. O usuário deve informar a suposta infração e em seguida o sistema (site/apps) apresenta todas as razões que podem ser utilizadas para a defesa, para que o usuário escolha qual invalida a suposta infração. Logo após, o usuário deve responder algumas perguntas para que o recurso fique ainda mais completo. Como conclusão um modelo de recurso é gerado, baseado no conhecimento dos especialistas Multa Justa. O mesmo deve ser impresso, assinado e apresentado pelo Usuário, junto com outros documentos obrigatórios e relevantes, à autoridade competente;
- 5.2. Além disso, o Multa Justa oferece o serviço de análise por especialista e uma consultoria para que o usuário recorra administrativamente contra a suspensão do direito de dirigir;
- 5.3. Deixa-se claro que o serviço vendido é apenas a montagem de um ou mais recursos personalizados, e não inclui sob hipótese alguma, qualquer trâmite processual, ou seja, a apresentação de qualquer documento perante qualquer autoridade ou órgão público de qualquer natureza, tampouco a elaboração de qualquer medida judicial, de qualquer natureza, contra a infração de trânsito em qualquer instância não é um serviço prestado pelo Multa Justa;
- 5.4. O usuário reconhece e concorda que o Multa Justa não oferece qualquer prognóstico de perda ou êxito, e que não dá qualquer garantia de sucesso em relação aos recursos obtidos por meio do sistema (site/apps);
- 5.5. O Usuário reconhece e concorda que o Multa Justa não vende serviços jurídicos. O framework para montar recursos personalizados foi elaborado por pessoas que não estão atuando como advogados e os especialistas não atuam como tal. Reitera-se que não são realizados serviços que requerem a presença ou a necessidade de um advogado, visto que trata-se da esfera administrativa;
- 5.6. O usuário reconhece e concorda que se desejar ingressar com medida na esfera judicial, deverá buscar orientação jurídica para tal ação. O Multa Justa não fornece e não indica nenhum profissional para prover tal orientação;
- 5.7. O Usuário é responsável pelo pagamento de qualquer valor devido em relação a infrações de trânsito, incluindo a perda do desconto concedido para pagamento antecipado em caso de improcedência do recurso;

- 5.8. O Usuário reconhece e está ciente de que poderá sofrer protesto por não realizar o pagamento de infrações de trânsito a que esteja sujeito, independente de apresentar qualquer defesa ou recurso;
- 5.9. O Usuário reconhece e está ciente que é o único responsável pela validade, precisão e veracidade de qualquer informação que incluir ou informar aos especialistas do sistema (site/apps) Multa Justa, tendo a consciência de que todas as informações apresentadas modificam o modelo de recurso;
- 5.10. O usuário reconhece e está ciente de que pode editar o recurso para deixar totalmente alinhado com a sua situação antes de imprimir e compartilhar.

6. Gestão do sistema (site/apps)

- 6.1. O editor do sistema (site/apps) Multa Justa poderá, a qualquer momento suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do sistema (site/apps) a uma categoria específica de internautas;
- 6.2. Poderá também remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do sistema (site/apps) ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional, inclusive, suspender o sistema (site/apps), a fim de realizar atualizações e modificações;
- 6.3. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do sistema (site/apps) Multa Justa poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento, seus deveres de usuário, que praticar atos fraudulentos ou dolosos ou cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros ou ao próprio sistema (site/apps).

7. Direitos autorais

- 7.1. A estrutura do sistema (site/apps) Multa Justa, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual;
- 7.2. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo sistema (site/apps), por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis;
- 7.3. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do sistema (site/apps), os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

8. Armazenamento de dados de navegação (“Cookies”)

- 8.1. O sistema (site/apps) recorre eventualmente às técnicas de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário (Google Analytics). Os "cookies" do sistema (site/apps) são aqueles cookies que são enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo sistema (site/apps), para o seu melhor funcionamento;
- 8.2. A informação coletada é usada para melhorar a qualidade do sistema (site/apps) e o seu conteúdo e experiência para o usuário. Essas informações permitem reconhecer o usuário como visitante recorrente do sistema (site/apps) e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdo adaptados à sua preferência;

9. Propriedade intelectual

- 9.1. O uso comercial da expressão "Multa Justa" bem como marca, logotipo, nome empresarial, nome de domínio, todos os conteúdos e telas relativas ao sistema (site/apps), assim como todos os programas, bancos de dados e arquivos são propriedade exclusiva do Multa Justa e estão protegidos pela legislação nacional e internacional de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do Multa Justa.
- 9.2. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Multa Justa, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

10. Preços e pagamentos

- 10.1 Os preços dos serviços serão apresentados antes da finalização do recurso, sendo essa a única fonte válida de consulta;
- 10.2 Os Serviços disponibilizados no Sistema (site/apps) poderão ser pagos com cartão de crédito, resguardadas algumas bandeiras e todo o processo de pagamento é realizado diretamente por uma operadora de pagamento credenciada e habilitada para tanto conforme as regras estipuladas pelo Banco Central do Brasil, em ambiente por ela protegido, sem que o Multa Justa tenha qualquer acesso, em qualquer momento, aos dados confidenciais de pagamento do Usuário;
- 10.3 Ao sistema (site/apps) Multa Justa reserva-se o direito de criar, modificar ou eliminar valores a qualquer momento, aplicar valores especiais, aplicar valores promocionais conforme situações e situações específicas para usuários estratégicos previamente determinados.

11. Entrega do serviço

- 11.1. Todos os Recursos do sistema (site/apps) Multa Justa serão liberados ao Usuário

após a compensação do seu pagamento realizado através de cartão de crédito. O pedido é disponibilizado no próprio sistema (site/apps), podendo ser compartilhado por e-mail, impresso, salvo no celular e outras opções habilitadas pelo sistema operacional do celular. Os recursos adquiridos ficarão arquivados pelo prazo máximo de 2 (dois) anos;

- 11.2. O usuário reconhece a sua responsabilidade em imprimir, assinar e apresentar o recurso à autoridade competente, mantendo, o sistema (site/apps) Multa Justa indene por qualquer prejuízo, de qualquer natureza, que decorre de invalidade, imprecisão, omissão ou falsidade de quaisquer uma das informações apresentadas.

12. Serviço de atendimento ao usuário

- 12.1. Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do sistema (site/apps) Multa Justa, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: contato@multajusta.com.br.

13. Alterações

- 13.1. O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o sistema (site/apps) e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do sistema (site/apps) Multa Justa, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Dessa forma, convida-se o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações;
- 13.2. A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 05/12/2020.

14. Disposições finais

- 14.1. Caso qualquer disposição deste Termos & Condições for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as restantes disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível;
- 14.2. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato;
- 14.3. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, com renúncia a qualquer outro, ressalvadas quaisquer exceções previstas na legislação de proteção ao consumidor.

A equipe do sistema Multa Justa lhe deseja uma excelente navegação!